

2020年11月27日

株式会社エムエムシー企画
レッドシー事業部

お詫びと自主回収のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2020年10月より弊社が販売したZOOX「ディープリーフレイズ」に、レンズが変色、光量が落ちる不具合が発生することが判明いたしました。原因はLEDチップに含まれる強い紫外線によるものです。つきましては、自主回収を実施させていただき、お客様のご購入金額をご返金させていただきます。

ご使用のお客様におかれましては、使用を中止していただき、下記にあります弊社お問合せ窓口にご返送いただきますようお願い申し上げます。

対象製品名：ZOOX ディープリーフレイズ

なお、「シャローリーフレイズ」「トロピカルレイズ」には該当のLEDチップが含まれておりません。自主回収の対象外となります。

ご愛用のお客様には多大なご心配とご迷惑、ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はより一層、品質管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《返送先及び お問い合わせ窓口》

株式会社エムエムシー企画 レッドシー事業部

〒174-0063 東京都板橋区前野町 6-29-4

Eメール：info@mmcplanning.com

電話番号：03-6279-8930

※受付時間：午前10時～午後5時（土曜・日曜・祝日を除く）

※製品送付の際は着払いにてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご提供いただきました個人情報、本件目的以外では使用いたしません。

※商品の到着を確認の後、順次ご返金対応をさせていただきます。

ご返金までお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

【ご返金申込書】

次の必要事項ご記入の上、商品と同梱にて弊社まで着払いでご返送ください。
返送商品が弊社に到着後、ご返金の手続きをいたします。

■必要事項■

フリガナ お名前			
ご住所	〒		
お電話番号			
ご購入店舗名			
ご購入個数	個	ご購入金額	¥

お振込み口座情報

銀行コード			
銀行名			
支店コード			
支店名			
普通預金 or 当座預金 チェックをお願いします。	<input type="checkbox"/> 普通預金	<input type="checkbox"/> 当座預金	
口座番号			
口座名義人名 (カタカナ)			

ゆうちょ銀行の場合

記号・番号をご記入ください

<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------

※記号と番号の間に1桁の数字がない場合は、真ん中の入力欄は空欄にしてください。

口座名義人名 (カタカナ)	
---------------	--